

弊社ゴルフフットウェア「MG/WG1000」を ご購入いただきましたお客様へのお詫びと対応のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

2017年1月20日発売の弊社ゴルフフットウェア「MG1000」(メンズ)及び「WG1000」(ウィメンズ)におきまして、商品の一部にスパイク鋌を交換する際に固く外れにくい、もしくは外した際に鋌のネジ部がねじ切れシューズ本体に残ってしまうといった不具合品が混入していることが判明いたしました。

対象商品をご購入いただきましたお客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

【 対象商品 】

- ・MG1000 (メンズゴルフシューズ)
WN (WHITE/NAVY)色、 GY (GRAY)色、 BK (BLACK)色
- ・WC1000 (ウィメンズゴルフシューズ)
WS (WHITE/SILVER)色、 BR (BLACK/RED)色、 GD (CHAMPAIGN GOLD)色

対象商品につきましてスパイク鋌部分に不具合がございましたら、弊社お客様相談室問合せ窓口(0120-85-7120)へご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

弊社お客様相談室におきましては、ご返送いただきました上で商品の状態確認を行い、不具合があった場合はご購入商品代金のご返金もしくは交換対応をさせていただきたく存じますが、弊社商品在庫の関係上、お取り換えのご要望にはお応えできない場合がございますこと、ご容赦ください。

今後はさらに品質管理体制を強化し再発防止に努める所存でございますので、なにとぞご理解とご協力をいただけますよう、お願い申し上げます。