

弊社商品「MRL247 Luxe」を ご購入いただきましたお客様へのお詫びと対応のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧頂きまして誠にありがとうございます。

2017年1月7日発売「MRL247（ベージュ、ブラック、ブラウン）」の一部の商品におきまして、ご着用中にシュータン（ペロ）上部に取り付けられた商品ラベルの縫製針孔部分から素材に破れが生じる可能性があることが判明いたしました。

ご購入いただきましたお客様には、ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。ご購入いただきました商品において、万が一破れ等不具合がございましたら、弊社お客様相談室問合せ窓口（0120-85-7120）へご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

弊社お客様相談室におきましては、対象商品のご返送をいただきました後に、ご購入商品代金のご返金もしくはお取り換え対応のご案内をさせていただきたく存じますが、弊社商品在庫の関係上、お取り換えのご要望にはお応えできない場合がございますこと、ご容赦ください。

今後尚一層製造品質管理体制を強化し再発防止に努める所存でございますので、なにとぞご理解とご協力をいただけますよう、お願い申し上げます。